Ana Rosa Martinez Polo

De: Ana Rosa Martinez Polo
Enviado el: viernes, 1 de abril de 2022 9:21
Para: Jesus Alberto Namen Chavarro; Carlos Alberto Cardenas Figueroa; Yaleinis Montero Triana; Alvaro Enrique Restrepo Dominguez; Sady Torcoroma Caselles Osorio; Carlos Rafael Melo Freyle; Lauren Yinett Gómez Quintero
CC: Lucila Cuello Rodriguez; Angelica Lucia Perez Echavez; Maria Raquel Romero Vargas; Ilse Lorena Perez Narvaez; Yerly Tatiana Sereno Carpio; Deisy Hernandez Martinez; Melissa Liseth Martinez Plata; Irene Contreras Ortega
Asunto: Reporte PQRS Regional CESAR
Datos adjuntos: Report Service del 01 de Abril .xlsx

Importancia: Alta

Buenos días, Respetados Doctores,

Se envía reporte general de las PQRS que se han recibido en Despacho regional, en las Coordinaciones Regionales y en los 3 Centro de Formación durante el transcurso del año 2021 1 vez a la Semana.
De manera atenta, envío reporte de gestión sobre las **PQRS de la Regional César** recibidas del 01 de enero al 01 de Abril del 2022, en la cual se evidencia que a la fecha **57 PQRS** se encuentran sin gestionaren estado en Proceso.

Solicito por favor los responsables que tienen comunicaciones próximas a vencer por tiempos normativos colocarse al DIA y así evitar vencimientos de términos que conllevan a procesos disciplinarios

FUNCIONARIO	*COD DEP RESPONSABLE*	*PROXIMAS A VENCER*	*EN PROCESO*	*TOTAL*
JESUS ALBERTO NAMEN CHAVARRO	201010		3	3
CARLOS CARDENAS FIGUEROA	201050		10	10
(E) YALEINIS MONTERO TRIANA	201060	1	2	3
ALVARO ENRIQUE RESTREPO DOMINGUEZ	209520		1	1
SADY TORCOROMA CASELLES OSORIO	2095202		1	1
CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	209521	11	26	37
LAUREN YINETT GÓMEZ QUINTERO	2095204		2	2
			TOTAL	57

la finalidad del presente reporte es que se puedan gestionar de manera oportuna y de fondo las PQRS, a la cuales se debe de dar respuesta a las PQRS en un término ***de ocho 8 días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación (Promesa de Servicio Institucional),***

Nota Importante: Recordamos que el aplicativo On-Base presenta inconsistencia en la fecha máxima de respuesta,

Atentamente,

Ana Rosa Martinez Polo
Lìder CRM - PQRS
armartinez@sena.edu.co
Regional Cesar
Dirección Cra. 19 No. entre Calles 14 y 15
Valledupar, Colombia
Tel.: +57 (5) 5461500 – 52977

www.sena.edu.co

@SENAcomunica